

Projekt

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY ZEBRZYDOWICE**

z dnia 2022 r.

**w sprawie uchwalenia Programu świadczenia usług teleopiekuńczych
pn. "Teleopieka w Gminie Zebrzydowice"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz art 17 ust.2 pkt 4 i art.110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 i 2270 oraz z 2022 r. poz. 1 i 66), **Rada Gminy Zebrzydowice uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się do realizacji Program świadczenia usług teleopiekuńczych, pn.: „Teleopieka w Gminie Zebrzydowice”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Realizatorem Programu będzie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zebrzydowicach.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zebrzydowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr
Rady Gminy Zebrzydowice
z dnia.....2022 r.

PROGRAM ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKUŃCZYCH „Teleopieka w Gminie Zebrzydowice”

Wstęp

Procesy związane z wydłużającym się systematycznie czasem trwania życia oraz ciągłe zmiany w strukturze demograficznej ludności stawiają przed społeczeństwem nowe wyzwania społeczne, tj. między innymi odpowiedzialne projektowanie polityki społecznej wobec osób starszych oraz wdrożenie rozwiązań, które zapewnią godną i bezpieczną starość. W okresie minionych 30 lat można zaobserwować w Polsce spowolnienie rozwoju demograficznego oraz znaczące zmiany w strukturze wieku mieszkańców.

Kwestia ta dotyczy także Gminy Zebrzydowice. Na koniec roku 2020 liczba ludności zamieszkałej na terenie Gminy Zebrzydowice wynosiła 13 220, w tym 2 384 osób to mieszkańcy w wieku 65 lat i więcej, co stanowi ponad 18% ogółu.

Dla porównania w roku 2015 odsetek ten kształtował się na poziomie 15% a liczba osób w wieku 65 lat i więcej wynosiła 2030, co świadczy o wzrostowym trendzie tej sytuacji.

Wraz ze wzrostem liczby osób starszych proporcjonalnie zwiększa się zapotrzebowanie na usługi społeczne i zdrowotne dla tych osób, dostosowane do ich potrzeb i możliwości.

W ostatnich latach zaobserwować można także wyraźny postęp technologiczny i rozwój nowych technologii mających wpływ na codzienne funkcjonowanie każdej osoby, niezależnie od jej wieku.

Naturalnym wydaje się być wykorzystanie nowoczesnych technologii we wsparciu osób starszych jak ma to miejsce w innych dziedzinach codziennego życia.

Teleopieka wykorzystująca technologię informatyczno – komunikacyjną pozwoli na stały monitoring sytuacji osób starszych, w szczególności samotnie zamieszkujących, co dotychczas nie było możliwe w wymiarze dwudziestoczterogodzinnym i co istotne, umożliwi szybkie udzielenie pomocy. Wsparcie to może być alternatywą dla umieszczenia osoby w placówce instytucjonalnej np. dom pomocy społecznej.

Bez wątpienia jest to rozwiązanie bardzo komfortowe, a konieczność wzmocnienia i przeprowadzenia modernizacji usług opiekuńczych a pośrednio także medycznych łączy się tutaj z postępowaniem cywilizacji.

§ 1. Cel Programu

1. Celem Programu jest świadczenie usług teleopiekuńczych w zakresie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób, w wieku 65 lat i więcej.

2. Świadczenie usług teleopiekuńczych, w ramach niniejszego Programu, odbywa się nieodpłatnie na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem Programu.

§ 2. Pomoc świadczona w zakresie Programu

1. Program zakłada zapewnienie uczestnikom formy wsparcia, jaką jest teleopieka.

2. W ramach Programu świadczone są usługi teleopiekuńcze, czyli całodobowy system wsparcia uczestników przez teleopiekunów, pracujących w centrum obsługi, w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od uczestnika oraz monitorujących inne niepokojące sygnały emitowane przez urządzenie.

3. Uczestnicy otrzymują nieodpłatnie opaskę na nadgarstek - monitorującą stan zdrowia, z możliwością wykonywania połączeń głosowych z centrum obsługi wraz z instrukcją i kartą SIM.

4. Po otrzymaniu sygnału alarmowego, teleopiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.

5. Opaska monitorująca stan zdrowia wyposażona jest w przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, a także funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi.

6. Opaska może być wyposażona w dodatkowe funkcję takie jak między innymi: detektor upadku, lokalizator GPS, przypomnienie o zażyciu leków, monitoring zużycia baterii, pomiar saturacji i tętna czy też czujnik zdjęcia opaski.

7. Opaska monitorująca stan zdrowia jest własnością Gminy Zebrzydowice i zostaje użyczona uczestnikowi na podstawie umowy o świadczeniu usług teleopiekuńczych.

8. Warunkiem objęcia uczestnika całodobową usługą teleopieki jest dostępność zasięgu telefonii komórkowej w miejscu przebywania uczestnika, noszenie opaski monitorującej na nadgarstku i zapewnienie właściwego poziomu naładowania baterii.

9. Do zadań pracowników Centrum obsługi należy:

- 1) odbieranie alarmów z opaski,
- 2) bieżący monitoring sytuacji uczestnika,
- 3) nawiązywanie kontaktu z uczestnikiem po odebraniu alarmu,
- 4) wezwanie pomocy.

10. W ramach Programu uczestnik ma zapewnione:

- 1) podłączenie opaski monitorującej zdrowie do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z centrum teleopieki,

- 2) przeszkolenie w zakresie obsługi opaski monitorującej stan zdrowia oraz prezentację działania systemu teleopieki,
- 3) całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych,
- 4) możliwość kontaktu z pracownikami centrum obsługi w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Program skierowany jest dla osób starszych wieku 65 lat i więcej, wymagających wsparcia, których stan zdrowia może powodować zagrożenie dla ich życia.

2. Osoby przystępujące do Programu muszą spełniać następujące warunki:

- 1) posiadać miejsce zamieszkania na terenie Gminy Zebrzydowice,
- 2) być osobą w wieku 65 lat i więcej.
- 3) umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

3. Pierwszeństwo udziału w programie mają osoby samotnie zamieszkujące.

4. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie powinny udokumentować spełnianie kryteriów naboru do udziału w Programie.

§ 4. Warunki rozpoczęcia wsparcia

Warunkiem rozpoczęcia wsparcia jest:

- 1) podpisanie przez uczestnika umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych oraz dostarczenie dokumentów niezbędnych do objęcia usługą teleopiekuńczą,
- 2) zapoznanie się uczestnika z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia.

§ 5. Zasady naboru do Programu

1. Warunkiem uczestnictwa w procesie naboru jest złożenie wniosku wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunków udziału w Programie do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zebrzydowicach.

2. Z wnioskiem o udzielenie wsparcia w formie teleopieki w imieniu osoby kwalifikującej się do pomocy może wystąpić także pracownik socjalny – po uzyskaniu pisemnej zgody tej osoby.

3. Do wniosku o przyznanie wsparcia dołączyć należy zaświadczenie lekarskie o zasadności objęcia pomocą oraz o braku przeciwwskazań do świadczenia wsparcia w formie teleopieki.

4. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie, po zapoznaniu się z niniejszym Programem składają następujące dokumenty zgłoszeniowe:

- 1) wniosek,
- 2) zaświadczenie lekarskie, o którym mowa w ust 3.
- 3) zgodę/ klauzulę informacyjną na przetwarzanie danych osobowych.

5. Do wniosku o objęcie wsparciem mogą zostać dołączone inne dokumenty i informacje istotne dla świadczenia pomocy uczestnikowi.

6. Złożona dokumentacja podlega zaopiniowaniu przez pracownika socjalnego pod kątem zasadności objęcia wsparciem w formie teleopieki.

7. Złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest równoznaczne z przyjęciem do udziału w Programie.

§ 6. Obowiązki uczestnika Programu

1. Uczestnik odpowiada za przekazaną mu do użytkowania opaskę monitorującą stan zdrowia. W przypadku jej utraty lub uszkodzenia uczestnik ma obowiązek poinformować pilnie o tym fakcie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zebrzydowicach.

2. Szczegółowe warunki korzystania z opaski określone zostaną w umowie użyczenia sprzętu i świadczeniu usług.